



Os 8 anos de assistência compreendem até 3 anos de Citroën Assistance (consulte cobertura no manual do proprietário) + 5, 6 ou 7 anos de reboque gratuito (variando de acordo com o modelo Citroën). Não é necessário ser o primeiro proprietário do veículo.

As condições do Citroën Assistance não se confundem com os 5, 6 ou 7 anos adicionais de reboque gratuito.

As condições para o serviço de reboque gratuito são as seguintes:

*O serviço de reboque será prestado gratuitamente até o concessionário mais próximo, limitado à distância de 100km do ponto de partida à concessionária;

* Apenas serão atendidos os casos de pane immobilizantes e/ou de colisões. Estão expressamente excluídos deste serviço veículo que se encontre em oficina particular, serviços de hospedagem e/ou traslado do cliente, pane seca, furo de pneu.

* Após ser rebocado até um concessionário Citroën, o cliente receberá um orçamento do reparo a ser realizado, que poderá ser aprovado ou não.

* O tempo do orçamento/reparo dependerá da causa da pane, da natureza dos serviços, das peculiaridades dos reparos e da disponibilidade da concessionária, podendo a imobilização ter duração de até 90 dias, a contar da aprovação do orçamento pelo cliente.

O serviço de reboque poderá ser acionado diretamente pela central de relacionamento Citroën, 24h por dia, 7 dias por semana, em todo território nacional, através do telefone: 0800 011 20 20